

Zahlungsverkehr. Gesundheitswesen. Identifikation. Kundenbindung.





Mit Sicherheit die besten Karten

Unser Unternehmen mit Sitz in Falkenstein (Vogtland) wurde 1991 gegründet. Derzeit beschäftigt die ComCard GmbH ca. 100 Mitarbeiter.

Als moderner Anbieter von Smartcard-Systemen für Anwendungen im Gesundheitswesen und Zahlungsverkehr, zur Identifikation und Kundenbindung betreut unser Unternehmen weltweite Krankenversicherungen, Kreditinstitute und Systemhäuser.

Leistungen rund um die Karte – von der Produktion und Personalisierung von Kartenprodukten, der Erstellung Ihrer individuellen Mailings bis hin zum Versand und dem Responsemanagement – stellen den Kernbestandteil unserer Dienstleistung dar.

Das Qualitätsmanagement bei ComCard ist zertifiziert nach EN ISO 9001:2000. Darüber hinaus verfügen wir über Zulassungen für Mastercard und Visa, Maestro- und Debitkarten sowie Geldkarten, Krankenversicherungskarten und die elektronische Gesundheitskarte.



Produkte auf der Höhe der Zeit

Jährlich verlassen Millionen Karten und ein Vielfaches an Mailingprodukten mit und ohne Karte unser Haus. ComCard bietet Ihnen die gesamte Bandbreite moderner Kartentechnik:

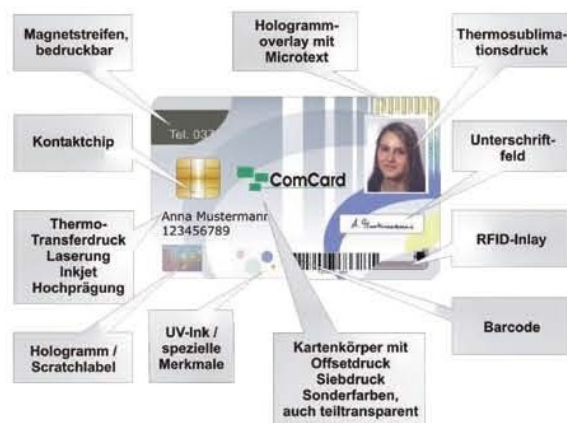
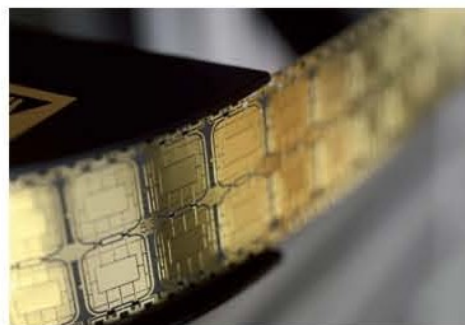
- Plastik- und Magnetstreifenkarten
- Speicher- und Mikroprozessorkarten
- kontaktlose Chipkarten
- Dual-Interface Chipkarten
- Hybridkarten

Dabei können für den Kartenkörper unterschiedlichste Materialien wie PVC, Polycarbonat, PET und weitere zum Einsatz kommen.

Ihre Karte kann als ISO-konforme Standardkarte oder als Dünnpastikkarte ausgeführt werden, verschiedene Formate sind realisierbar.

Darüber hinaus hat ComCard Erfahrungen mit teiltransparenten Kartenkörpern und einer Vielzahl von Kartenmerkmalen wie Hologrammen, Thermo-Rewrite-Beschichtungen, verschiedenen Overlays und vieles mehr.

Durch unser Wissen und unsere langjährigen Erfahrungen bieten wir Ihnen auf einer kompetenten und vertraulichen Basis beste Produkte und Leistungen.





Dienstleister rund um die Karte

Vom Rohling bis zum fertigen Produkt durchlaufen die Karten in unserem Hause die gesamte Wertschöpfungskette:

- Datenübertragung, Datenerfassung
- Chipimplantierung
- Initialisierung
- Personalisierung, optisch und Lettershop
- Versand und Logistik

Innerhalb des Hochsicherheitsbereichs unserer Firma werden Chipmodule automatisch gezählt, geprüft und initialisiert in die Karte eingebettet. Im weiteren Produktionsverlauf erfolgt die Personalisierung elektronisch als Magnetstreifen- oder Chipcodierung sowie optisch als Lasergravur, Thermosublimationsdruck oder Hochprägung. Sie haben die Wahl.

Wir übernehmen für Sie die komplette Mailingproduktion. Moderne Laserdrucksysteme erstellen personalisierte Anschreiben, die Karte wird auf das Mailing aufgespendet und in Hochleistungskuertieranlagen weiterverarbeitet und versandfertig verpackt.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen individuell abgestimmte Dienstleistungen wie z.B.:

- Planung und Beratung
- Datenbankhandling
- Responsemanagement
- Konfektionierung & Fulfillment



Qualität und Sicherheit mit Konzept

Unser Qualitätsmanagement ist nach DIN ISO 9001:2000 zertifiziert. Zur Gewährleistung eines immer gleich hohen Qualitätsstandards bedienen wir uns der Instrumente eines modernsten Qualitätsmanagements. Dazu gehören alle organisatorischen und technischen Maßnahmen, die zur Schaffung und Erhaltung der Konzept- und Ausführungsqualität, beginnend mit dem Verkaufsgespräch bis zur Postauslieferung und über alle Ebenen des Unternehmens hinweg, beitragen.

Mit Sicherheit die besten Karten – nicht umsonst lassen wir uns von diesem Motto leiten.

In unserem Unternehmen werden hohe bauliche und organisatorische Anforderungen bei der Produktion von Karten erfüllt. Dazu gehören beispielsweise die Kameraüberwachungen für bestimmte Bereiche, Zugangsregelungen für berechtigte Mitarbeiter über Schleusen bis hin zur stückgenauen Zählung und Lagerung der Karten im Tresor. Ebenso wichtig sind die zusätzlichen sicherheitsrelevanten Anforderungen bei der Datenverarbeitung, die in regelmäßigen internen und externen logischen Audits überprüft werden.

Aufgrund dieser Maßnahmen gewährleistet ComCard höchste Sicherheitsstandards und ist zur Herstellung von Bank- und Geldkarten wie Kredit- und Debitkarten für VISA und Mastercard berechtigt.



Hohe Kundenzufriedenheit ist die Basis für das erfolgreiche Agieren unseres Unternehmens am Markt. Diese entsteht nicht zuletzt durch die beständige Bereitstellung anforderungsgerechter, qualitativ einwandfreier und zuverlässiger, aber dennoch preiswürdiger Produkte. Deshalb bilden Präzision, Qualität und Sicherheit seit jeher einen Schwerpunkt bei ComCard.





Worauf wir stolz sind

Seit 1991 betreuen wir anspruchsvolle Kunden aus den verschiedensten Branchen, viele davon über den gesamten Zeitraum hinweg. Je nach Anwendung kommen unsere Produkte als Kunden-, Club- oder Bonuskarten, Bankkarten, Gesundheitskarten, Mitarbeiterausweise oder als elektronische Tickets zum Einsatz.

GESUNDHEITSWESEN

Als 1993 der Krankenschein von der Versichertenkarte abgelöst wurde, war ComCard bereits mit dabei. Bis heute sind wir zuverlässiger Dienstleister für eine Vielzahl von Krankenversicherungen und betreuen Rollouts, Änderungsdienste oder Bonusprogramme. Weltweit starten Projekte für Gesundheitsnetzwerke, in denen sich die ComCard mit ihrem Know-How einbringt.



IDENTIFIKATION

Mitarbeiterausweis oder eTicket im Öffentlichen Personenverkehr und bei Veranstaltungen, kontaktlos, kontaktbehaftet oder Dual-Interface, was können wir für Sie tun?

ComCard bedient alle Möglichkeiten der modernen Identifikation per Smartcard und arbeitet dabei mit leistungsstarken Partnern zusammen. Dabei entstehen immer neue attraktive Anwendungen.



ZAHLUNGSVERKEHR

Wir betreuen namhafte Kreditinstitute mit verschiedensten Produkten aus dem Bankenbereich, angefangen von der Debit- oder Kreditkarte bis hin zum marketinggerechten Mailing. EMV-Chipkarten aus unserem Haus stehen für Sicherheit und Komfort.



KUNDENBINDUNG

Erfolgreiche Kundenbindung braucht vor allem ein gutes Konzept. ComCard berät von Anfang an bis zum aussagekräftigen Aussand der fertigen Karten per Mailing.

Übrigens, wir realisieren Ihr Mailing auch ohne Karte und verarbeiten Ihre Responses.





ComCard GmbH

Hammerbrücker Str. 3
08223 Falkenstein

Tel.: +49 3745 769 0

Fax: +49 3745 5069

E-Mail: info@comcard.de

Mehr Informationen unter:
www.comcard.de